



第五屆全球華人品質峰會論文徵集函

尊敬的：

全球華人品質聯盟成員

全球華人品質專業人士

由全球華人品質聯盟(籌)主辦，澳門品質管理協會承辦的第五屆全球華人品質峰會將於2020年9月25日舉辦，峰會將以“**匠心品質、創新服務**”為主題，由多個角度展開研討。全球華人品質聯盟(籌)由中國質量協會、中華臺北品質學會、香港品質學會和新加坡質量學院於2015年共同發起。自2016年起，全球華人品質聯盟(籌)每年組織召開全球華人品質峰會。聯盟旨在為世界各地華人搭建品質溝通平臺，凝聚全球從事品質事業的華人力量，構建具有華人特色的品質管理體系，推動最佳實踐，提升華人企業品質管理水平和品質形象，弘揚優秀中華品質文化。

素仰您多年對品質管理的研究、發展、應用、推廣成績斐然，誠邀您與您所在機構有意參與論文（成果）發表人員投稿本次峰會。

關於此次論文徵集的詳細安排如下：

一、截稿時間

摘要徵集截止日期：2020年9月5日

全文徵集截止日期：2020年11月30日

二、徵集主題

凡涉及以下議題的論文（成果）均可提交，行業不限。



- A 品質改善及創新**
- B 創新創意的的方法**
- C 大灣區品質管理**
- D 服務品質的提升**
- E 華人特色的品質管理**
- F 品質管理模式與創新**
- G 其他品質管理及優質服務議題**

三、徵集形式

請以發表作者的姓名+論文題目命名文件 (如: 王 XX 服務品質 XXX.docx), 以 doc 或 docx 的形式保存, 並在截稿時間內將電子版論文投遞至

徵集郵箱: wacq2020@hotmail.com

四、發佈形式

論文徵集之後, 將選擇足夠數量的優秀論文彙編成冊, 公開發行(擬有電子檔和印刷本), 有需要的個人和組織, 可以自行選擇是否購買印刷本 (僅收取印刷成本)。視論文的數量和質量, 以及新冠疫情對澳門的影響程度, 決定是否安排召開論文發佈活動, 具體形式和流程待定 (後續具體事宜將另函告知)。

五、聯繫方式

峰會網址: www.wacq.org

電子郵箱: wacq2020@hotmail.com

電話: +853 82970972

連絡人: 卓敏、周榮亮



地址：澳門宋玉生廣場 255 號中土大廈 10 樓

六、論文摘要及其格式

題目（字體宋體，14 磅，加粗，居中）

作者及單位

上頁邊距 3CM，下左右頁邊距 2CM，1.5 倍行間距，字體宋體，16 磅字。摘要長度不應超過 300 字（不含標題，作者和單位），摘要可以包括圖片或圖表，圖片大小建議在 300k 以內為佳，論文字數 3000-5000 字左右，投稿請注明投稿主題（主題如下 A-G）。

- A 品質改善及創新
- B 創新創意的的方法
- C 大灣區品質管理
- D 服務品質的提升
- E 華人特色的品質管理
- F 品質管理模式與創新
- G 其他品質管理及優質服務議題