



第五屆全球華人品質峰會邀請函

尊敬的：全球華人品質聯盟成員
全球華人品質專業人士

素仰您在品質管理界的斐然成就，我們很榮幸地邀請您參加 2020 年第五屆全球華人品質峰會，本次峰會由“全球華人品質聯盟(籌)”主辦，“澳門品質管理協會”承辦，聯盟各組成機構支持。本次峰會主會場設於中國澳門，受新冠疫情的影響，峰會將在**2020年9月25日14:00-17:00**，採用**互聯網線上召開**的方式進行(具體使用平臺和流程將另函告知)。

本次峰會，我們以“**匠心品質，創新服務**”為主題，旨在提高與推廣品質管理活動，使華人品質界更進一步的瞭解品質管理及優質服務對不同行業的重要性，為社會各界提供更優質的創新服務，共同探討，共同促進品質管理的現代化。歷屆峰會見證了各界品質專業人士的不懈追求和精益求精的創新成果，凝聚了許多高光時刻：**2016年7月8日**，首屆全球華人品質峰會在香港城市大學舉行；**2017年11月16日**，第二屆全球華人品質峰會在臺灣淡江大學舉行；**2018年11月8日**，第三屆全球華人品質峰會在新加坡南洋理工大學舉行；**2019年8月29日**，第四屆全球華人品質峰會在北京國際會議中心舉行。歷屆峰會通過華人品質管理專家、學者及企業品質管理者共同進行思考交流，建立起符合華人民族文化背景、思維理念、生活習慣及管理屬性的品質管理框架，為優秀華人企業搭建分享最佳經營與品質管理模式的平臺。

今時今日，在社會大眾對服務品質的高追求，高標準之下，我們正在經歷著一場暗流湧動的巨大變革--創新，已成為新時代品質管理的發展動力。追求匠心，創新驅動，本屆峰會將在新環境，以新形式，舉辦一場新概念，新高度的峰會，聚集各界品質管理專家于一堂，共同勾畫未來發展的藍圖，**期待屆時與各位共襄盛舉。**

澳門品質管理協會會長 林暢教授 敬邀

2020年8月3日